

Politique Qualité de GRUAU LE MANS

Nos clients sont notre raison d'être, tous nos efforts doivent être orientés pour leur fournir les meilleurs produits et les meilleurs services tout en prenant en compte les parties prenantes identifiées.

Pour cela, le management par la Qualité Totale constitue la première Priorité de notre Projet d'entreprise. Cette démarche mobilise tous les collaborateurs pour l'amélioration permanente, nourrit leurs compétences et valorise leurs talents.

Dans le respect de cette politique la Direction de GRUAU LE MANS s'appuie sur 5 axes majeurs :

Clients

- Renforcer notre Qualité de Services et Respecter les délais annoncés
- Améliorer notre Qualité de Produits, incluant les préconisations des constructeurs
- Innover pour nous différencier de nos concurrents

Collaborateurs

- Améliorer nos communications et les relations inter-service
- Développer les compétences en garantissant la sécurité et les conditions de travail
- Maintenir un bon dialogue social avec le personnel et les partenaires sociaux

Entreprise

- Accroître notre CA par une croissance raisonnée, guidée par la rentabilité
- Améliorer la productivité et la rentabilité globale
- Optimiser notre Besoin en Fonds de Roulement

Partenaires / Fournisseurs

- « Donner envie » à nos partenaires de travailler avec nous
- Développer nos partenariats au-delà de nos fournisseurs
- Intégrer et Sensibiliser nos partenaires au cœur de nos différentes démarches

Environnement

- Prendre en compte les « obligations » environnementales
- Réduire les déchets du site
- Traiter et Analyser le risque chimique

Patrick GUIRAUD
Directeur de Gruau Le Mans

